

## Online-Support Vereinbarung

Kostenübernahme durch Kunde

→ per Fax an 044 461 11 25

zwischen

TriSoft Consulting GmbH, Zweierstrasse 129, Postfach, 8036 Zürich

Anbieter

und

**bitte setzen Sie hier Ihren Firmenstempel ein**

Kunde

wird folgende Vereinbarung betreffend Kostenübernahme des Online-Supports getroffen:

Der Kunde berechtigt den Anbieter, Online-Support Verbindungen mit einem/r seiner Mitarbeiter/innen herzustellen.

Die Verbindung wird mit 128-Bit verschlüsselt.

Für die Online-Support Verbindung teilt der Kunde dem Anbieter telefonisch sein Sitzungs-Kennwort mit. Mit Angabe dieses Kennworts akzeptiert der Kunde die kostenpflichtige Online-Support Verbindung. Der Kunde kann die Sitzung jederzeit beenden.

Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für von ihm nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in zeitlicher Nähe zum geleisteten Online-Support stehen.

Jede Sitzung wird zu Kontrollzwecken aufgezeichnet.

Die Online-Support Verbindungen werden vom Anbieter wie folgt verrechnet:

Initial pro Sitzung: CHF 30.00

Pro Minute: CHF 3.00

Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand – vorbehaltlich anderweitiger zwingender Gerichtsstandsbestimmungen – ist Zürich 3.

Ort, Datum

---

Vorname/Nachname/Direktwahl

---

---

Rechtsverbindliche Unterschrift