

## Online-Support Vereinbarung

Kostenübernahme durch Kunde

→ per E-Mail an [info@trisoft.ch](mailto:info@trisoft.ch)

zwischen

TriSoft Consulting GmbH, Birmensdorferstrasse 488, 8055 Zürich

Anbieter

und

**bitte setzen Sie hier Ihren Firmenstempel ein**

Kunde

wird folgende Vereinbarung betreffend Kostenübernahme des Online-Supports getroffen:

Der Kunde berechtigt den Anbieter, Online-Support Verbindungen mit einem/r seiner Mitarbeiter/innen herzustellen.

Die Verbindung wird verschlüsselt.

Für die Online-Support Verbindung teilt der Kunde dem Anbieter telefonisch sein Sitzungs-Kennwort mit. Mit Angabe dieses Kennworts akzeptiert der Kunde die kostenpflichtige Online-Support Verbindung. Der Kunde kann die Sitzung jederzeit beenden.

Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für von ihm nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in zeitlicher Nähe zum geleisteten Online-Support stehen.

Die Online-Support Verbindungen werden vom Anbieter wie folgt verrechnet:

Initial pro Sitzung:	CHF 30.00
Pro Minute:	CHF 3.00

Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand – vorbehaltlich anderweitiger zwingender Gerichtsstandbestimmungen – ist Zürich.

Ort, Datum

---

Vorname/Nachname/Direktwahl

---

Rechtsverbindliche Unterschrift